

Pedagogisch beleidsplan Kinderplaza Pino



Kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar
Onderdeel van Kindcentrum Pino
2020-2021

Voorwoord

Kindcentrum Pino bv. bestaat al meer dan 27 jaar. Het is begonnen met twee groepen in een klein gebouw. In de afgelopen jaren is het gegroeid naar een bedrijf met 8 verschillende groepen. De groepen van de kinderopvang zijn horizontaal.

De buitenschoolse opvang heeft twee groepen. Kinderen van 4-5 jaar en kinderen van 6 tot en met 12 jaar. Er zijn twee peuterspeelzalen, allebei gevestigd in een basisschool in de wijk. Kindcentrum Pino is een kleine zelfstandige organisatie waar ongeveer twintig mensen werkzaam zijn. Het hoofdgebouw is gevestigd op Baarsweg 1, 1317 RZ Almere.

Dit pedagogisch beleidsplan is gemaakt voor Kinderplaza Pino, Kinderplaza Pino is gevestigd in op de Baarsweg 1, 1317RZ Almere. Kinderplaza Pino is onderdeel van Kindcentrum Pino.

Het doel voor dit beleidsplan is om goed vast te leggen hoe er gewerkt wordt op de in de kinderopvang, hoe het management wil dat er gewerkt wordt en welke hulpmiddelen er nodig zijn. Door het beleidsplan na te leven kan de kwaliteit gewaarborgd worden en gekeken worden hoe de kwaliteit van de kinderopvang te verhogen. Dit beleidsplan, de informatie en de nieuwe wettelijke eisen zijn samengevoegd.

Iedereen die werkzaam is bij Kinderplaza Pino weet wat er in het beleidsplan staat omdat het ook op de groepen aanwezig is. Zo is het inzichtelijk en kunnen de medewerkers altijd het beleidsplan inzien. Ook is dit beleidsplan in samenspraak met de pedagogische medewerkers gemaakt, ze zijn bij het proces betrokken. Het management is ook betrokken geweest met het maken van het beleidsplan. De houder van Kinderplaza Pino draagt er zorg voor dat de pedagogisch medewerkers volgens het beleidsplan handelen. De houder en het management observeren en registreren of het beleidsplan in de praktijk nageleefd wordt. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het naleven en handelen via het pedagogisch beleidsplan.

Inhoudsopgave

Voorwoord	Pagina 2
Inhoudsopgave	Pagina 3
Inleiding	Pagina 4
Pedagogische Visie	Pagina 4
De vier pedagogische basisdoelen	
• Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid	Pagina 5
• Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen	Pagina 6
• Het bevorderen van sociale competentie van kinderen	Pagina 8
• Socialisatie voor overdracht van normen en waarden	Pagina 8
Het volgen en registreren van de kinderen	Pagina 9
Interactievaardigheden	Pagina 10
Kwaliteitsontwikkeling	Pagina 12
Ouderparticipatie	Pagina 18
Interne en externe omgevingsanalyse	Pagina 19
Literatuurlijst bronvermelding	Pagina 24

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Kinderplaza Pino.

In januari 2020 is dit beleidsplan herschreven en meer naar de praktijk gebracht.

Door dit beleidsplan is de kwaliteit van de kinderopvang vast gelegd, weten de pedagogisch medewerkers, de ouders, het management en andere betrokkenen hoe er gewerkt wordt en wat er verwacht wordt. Elk jaar en als het nodig is tussendoor wordt het pedagogisch beleidsplan herschreven. Het pedagogisch beleidsplan is gemaakt in samenwerking met praktijk en management.

Pedagogische visie

Elk kind verdient het om de mogelijkheid te hebben om te groeien.

Een persoon te worden die klaar is om de volgende stap te gaan zetten, de basisschool.

Kinderplaza Pino vindt het belangrijk dat alle kinderen het fijn vinden om naar de kinderopvang te komen, door plezier te beleven en nieuwe dingen te ervaren.

De voorwaarde is dat de kinderen zich veilig voelen en gewaardeerd als persoon. Dan kunnen ze de mogelijkheid hebben om nieuwe dingen te ontwikkelen. Elk kind individueel gezien wordt, zodat elk kind zijn eigen talenten kan ontdekken en ontwikkelen.

De visie van Kinderplaza Pino is de kinderen voorbereiden op de basisschool doormiddel van het kijken naar het individuele kind, spelende wijs te werken aan doelen/ vooruitgang en te bekijken naar de behoeftes van het kind in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De vier pedagogische basisdoelen

Kinderplaza Pino is een verantwoorde kinderopvang die bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving levert. Voor de pedagogische onderbouwing van de wet kinderopvang is gekozen voor de opvoedingsdoelen van prof. J.M.A. Riksen- Walraven.

Te vinden in *Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar*, 2009 (E. Singer en L. Kleerekoper).

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Om een kind goed te kunnen laten ontwikkelen heeft het kind vertrouwen nodig. Vertrouwen in zichzelf en de omgeving. Een veilig gevoel is een van de belangrijkste voorwaarden. Kinderplaza Pino is verantwoordelijk voor de lichamelijke (fysieke) en emotionele veiligheid van de kinderen. Kinderplaza Pino zorgt voor lichamelijke veiligheid door te werken met beleidsplan veiligheid en gezondheid, materialen te gebruiken die geschikt is voor de kinderopvang. Emotionele veiligheid door goed naar het kind te kijken en doelgericht nieuwe dingen aan te bieden. In de onderstaande punten is meer uitleg om veiligheid te waarborgen.

Beleidsplan veiligheid en gezondheid

De binnenruimte, buitenruimte en de aanwezige speelmaterialen moeten veilig en schoon zijn. Er zijn afspraken gericht op hygiëne en op het voorkomen van verantwoorde risico's: Dit is terug te vinden in het beleidsplan veiligheid en gezondheid van Kinderplaza Pino. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is een beleidsplan die actueel gehouden wordt door maandelijks met de pedagogische medewerkers te overleggen en aanpassingen te maken. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt een keer per kwartaal op de website van Kindcentrum Pino gezet om het voor alle partijen inzichtelijk te maken. De pedagogische medewerkers zien toe op veiligheid tijdens spelsituaties en in contact met elkaar. Ze begeleiden de kinderen hoe de kinderen veilig kunnen spelen, geven het goede voorbeeld en observeren de kinderen in de groep. De medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind ziek wordt of zich bezeert.

Ziekteboekje

Is een kind ziek dan kan het kind niet naar de kinderopvang komen. Wordt een kind ziek dan worden de ouders gebeld, het kind kan niet blijven. Bij ziektes wordt het ziekteboekje van Kindcentrum Pino aangehouden.

Vaste pedagogische medewerkers

De aanwezige pedagogische medewerker is vooral gericht op het scheppen van een veilige en stimulerende speelomgeving voor de kinderen. Haar 'diagnose' is een oordeel over de mate waarin de omgeving van de groep veilig en stimulerend is voor (de ontwikkeling van) baby's, dreumesen en de peuters. Door te werken met vaste pedagogische medewerkers die op de groep aanwezig zijn bieden ze de kinderen veiligheid. De medewerkers kennen de afspraken en vaste rituelen, de kinderen en hun persoonlijke handvatten. Ook belangrijk is dat de kinderen weten wie de pedagogische medewerkers zijn en wat ze van hun verwachten kunnen. Het is dus een wisselwerking van beide partijen.

Bijzonderheden door afwezigheid

Als er door omstandigheden een pedagogisch medewerker wegvalt wordt er zo geroosterd dat een van de vaste pedagogisch medewerkers van de kinderopvang op de groep aanwezig is. Op Kindcentrum Pino wordt door het management gekeken wie de afwezige medewerker vervangt. Dit wordt via het rooster of persoonlijk contact aan desbetreffende persoon aangegeven. Sommige momenten kunnen de groepen samengevoegd worden. Meer uitleg hierover zie groepsrote BKR.

Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor, dit is een van de pedagogisch medewerkers die op de groep werkzaam is. De kinderen worden bij het begin ingedeeld onder een van de vaste pedagogisch medewerkers. Dit wordt mondeling aan de ouders verteld. De mentor observeert, noteert, en begeleid het kind en de ouders. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is altijd op de hoogte van het kind. Zij zorgt dat het kind extra aandacht en ondersteuning krijgt. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders en externe contacten. De mentor voert de gesprekken met ouder en externe contacten. Per jaar heeft de mentor een vaste observatie en registratie momenten, zie volgen en registreren van de kinderen .Als het nodig is kunnen er meer gesprekken volgen. De ouder wordt dan uitgenodigd voor het gesprek.

Vast dagritme

Kinderplaza Pino werkt met een vast dagritme. Bij de dreumes en peutergroepen worden met dagritme kaarten het ritme aangegeven, deze hangen zichtbaar voor de kinderen op de groep. De kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat ze die dag gaan doen.

Een uitzondering is de babygroep, bij de babygroep wordt het dagritme voor het individuele kind aangehouden, wel hebben ze het doel dat als de baby de groep verlaten, het kind zich aan het aangeboden dagritme van Kinderplaza Pino kunnen houden.

Als er groepsactiviteiten plaats vinden kan het voor de kinderen en medewerkers erg vervelend zijn om afgeleid te worden, de emotionele veiligheid voor de kinderen kan dan niet gewaarborgd worden. Er is gekozen dat als de deur dicht is de groep niet gestoord kan worden. De andere medewerkers en ouders respecteren deze momenten en wachten dan op de gang tot de pedagogisch medewerker naar de gang komt.

Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen

De kinderen te kennen

Kinderplaza Pino vindt het belangrijk om de persoonlijke competenties van de kinderen te bevorderen. Dit doen de pedagogische medewerkers door goed naar de kinderen te kijken en observeren wat ze nodig hebben. Ze kijken naar de interesses en behoefte van elk individueel kind. Ze kennen de kinderen, weten wat ze kunnen en waarin ze nog kunnen groeien. Individueel en tegelijk het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat iedereen aan bod komt. Dit doen ze door sturing, activiteiten aan te bieden die de kinderen kunnen ondernemen. Spelverrijking, nieuwe dingen aan te bieden zodat het spelniveau van de kinderen omhoog zou kunnen gaan. Tot slot het vrijlaten bij het spelen, zodat de kinderen zelf ervaringen opdoen en ze kunnen groeien in hun persoonlijke competenties.

De ruimte

In de groepen vanaf de dreumesen zijn verschillende hoeken waar de kinderen activiteiten kunnen doen. Er is per hoek voldoende keuze aan speelmaterialen. De kinderen kunnen daar heerlijk spelen zonder dat ze elkaar hoeven te storen. Hoeken zijn gecreëerde plekken voor de kinderen. De buitenruimte wordt met de verschillende groepen van Kinderplaza Pino gedeeld. De baby's en dreumesen hebben een eigen gedeelte. Er is voor de veiligheid een hek om het plein waardoor de kinderen op het plein blijven. De kinderen kunnen gebruik maken van de speeltoestellen die op het plein aanwezig zijn, speelmaterialen staan/liggen in het houten schuurtje op het plein.

Begeleid spelen

Binnen het programma van Kinderplaza Pino zijn momenten waar de kinderen zelf kunnen bepalen wat ze willen doen, dit noemen ze begeleid spelen. Doordat de kinderen zelf mogen kiezen kunnen ze zich extra ontwikkelen op de gebieden waar hun interesses liggen. Er is een bouwhoek waar de kinderen bijvoorbeeld met blokken kunnen bouwen, een treinbaan kunnen maken en met treintjes erop kunnen rijden. De huishoek waar de kinderen het gezinsleven kunnen naspelen. Een leeshoek waar steeds andere boekjes liggen om even lekker te lezen. Een knutselhoek waar de kinderen heerlijk kunnen verven of lekker kunnen kleien. Een puzzel of spelletjes hoek en een thema tafel. De doelstellingen van Inzichtelijk worden in de hoeken verwerkt zodat de kinderen spelende wijs ervaringen opdoen. Er wordt per maand gewerkt met verschillende doelstellingen. De pedagogische medewerker observeert en biedt een kind extra ondersteuning als het kind het nodig heeft.

Uk en Puk

Kindcentrum Pino en andere onderdelen van Kinderplaza Pino maken gebruik van het VVE programma Uk en Puk. Het hoofddoel van Uk en Puk is het basisleggen van de Nederlandse taalvaardigheid, zodat de kinderen met een redelijke taalvaardigheid aan het basisonderwijs beginnen. De nadruk ligt hierbij vooral op de taalvaardigheden spreken en luisteren en op de voorbereiding van de woordenschat. Daarnaast besteedt Uk en Puk aandacht aan de ontwikkeling aan beginnende rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling en van sociaal emotionele vaardigheden. Uk en Puk is een totaal programma dat de brede ontwikkeling van jonge kinderen stimuleert en een doorgaande lijn naar het basisonderwijs. Er wordt gewerkt met thema's, op de deur wordt het thema aangegeven. De kinderen leren spelende wijs.

Belangrijke domeinen van Uk en Puk zijn:

- Taal
- Rekenprikkel
- Sociaal emotioneel
- Motoriek

Op Kinderplaza Pino telt Puk als een van de kinderen, hij wordt bij het groepsproces betrokken door hem net te behandelen alsof het een van de kinderen van de kinderopvang is. Hij krijgt een eigen plekje in de kring/ aan tafel en wordt persoonlijk net als de kinderen gedag gezegd. Doordat Puk van alles mee maakt krijgen de kinderen per dag een nieuw aanbod. Per week worden er activiteiten aangeboden. Per maand worden alle vier de domeinen/ doelen behandeld en genoteerd hoe het kind het gedaan heeft. Er wordt gekeken naar de leeftijd en het niveau per individueel kind.

Na overleg met de trainer van Puk en Uk heeft Kinderplaza Pino gekozen om de doelstellingen van Inzichtelijk te gebruiken. De thema's en woordlijsten worden gebruikt om de woordenschat te vergroten. Wel belangrijk is om 2 activiteiten per week te doen. De pedagogische medewerker mag zelf kiezen uit het thema activiteiten boek van Puk of eigen aangepaste activiteiten. De pedagogische medewerkers moeten de doelstellingen wel in oog houden.

Het bevorderen van sociale competentie van kinderen

Doordat de meeste kinderen op vaste dagen en op vaste dagdelen komen zijn vaak dezelfde kinderen op de groep. De kinderen leren elkaar kennen. Door elkaar te ontmoeten en te spelen leren ze hoe ze met zichzelf en met de andere kinderen omgaan. Ze leren rekening met elkaar te houden en samen dingen te ondernemen. Op de groep is duidelijk te zien dat de kinderen groeien.

Eerst spelen ze nog naast elkaar, ze zien elkaar spelen en als ze het leuk vinden doen ze het na. Ze leren met materiaal te delen, door te delen komt het samenspelen. Ze proberen elkaar te helpen als het nog niet helemaal gaat. Samen komen ze in nieuwe situaties terecht en leren ze van elkaar hoe ze het op kunnen lossen. De pedagogische medewerkers begeleiden de kinderen door een goed voorbeeld te geven, de kinderen te laten zien hoe ze met elkaar omgaan en hoe ze de dingen op kunnen lossen.

De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om het op de goede en gewenste manier op te lossen. Begeleid spelen is erg belangrijk voor de kinderen.

Op Kinderplaza Pino is bewust gekozen voor horizontale groepen, de kinderen krijgen een speelaanbod die bij hun leeftijd en interesses past. Als een kind jarig is stroomt het kind door naar een nieuwe groep.

Socialisatie voor overdracht van normen en waarden

Een uitgangspunt van Kinderplaza Pino is dat iedereen respect voor elkaar toont ongeacht wie ze zijn en wat ze kunnen. Het overbrengen van de waarden en de normen vergt een goed inzicht van de pedagogisch medewerker en de kennis van de geldende waarden en normen in de thuissituatie. De medewerkers houden rekening met de aanwezige geloofsovertuigingen passend binnen de Nederlandse cultuur. Zo hebben ze op Kinderplaza Pino vaste tradities en vieren ze verschillende feesten in het jaar. Voorbeelden zijn verjaardagen, Pasen, Halloween, Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst en Kinderboekenweek.

Cultuur en achtergrond

Bij Kinderplaza Pino komen verschillende kinderen, ouders en pedagogisch medewersters die ieder hun eigen cultuur en achtergrond mee brengen. Er zijn dus verschillen in geloven en sociale klassen. Maar ook verschillen in bijvoorbeeld de samenstelling van de gezinnen. Kinderplaza respecteert de verschillen en is van mening dat al die verschillen juist een afspiegeling van de samenleving zijn. Doordat iedereen zijn eigen cultuur en achtergrond mee neemt leren de kinderen dat de wereld om hun heen groter is dan hun eigen gezin.

Volgen en registreren van de kinderen

Kinderplaza Pino heeft het verschillende manieren voor het volgen en registreren van de kinderen. Er zijn groepslijsten, zodat het overzichtelijk is en persoonlijke registraties.

Aanwezigheid

Op flexweb, dit is een app voor de ouders en pedagogisch medewerkers, wordt genoteerd of de kinderen aanwezig of afwezig zijn. Ook de reden voor afwezigheid wordt genoteerd, zodat het makkelijk terug te vinden is bij veel afwezigheid. Ouders en management kunnen veranderingen via flexweb aanvragen/ aangeven.

Doelen, ontwikkelingen per kind via dossier en Inzichtelijk

Op de baby en dreumesgroep registreren de pedagogisch medewerkers hoe het met individuele ontwikkelingen van de baby/ dreumes gaat. Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en door de kinderen te kennen en hun ontwikkeling te volgen. Er worden vanaf dat het kind eraan toe is aan de doelen gewerkt. De medewerkers registreren bij de vier registratie momenten doormiddel van een verslag. De vier domeinen: taalontwikkeling, rekenprikkel, motorische ontwikkeling en de sociaal emotionele ontwikkeling komen aan bod.

Op de peutergroepen werken de medewerkers met Inzichtelijk. Elke maand komen er doelen waar de medewerkers en kinderen mee gaan werken. Vanaf dat een kind twee jaar is worden de bevindingen van de activiteiten genoteerd. Nu gaan de kinderen echt met de activiteiten/doelen spelende wijs aan de slag. In het stukje stimulerende en belemmerde factoren worden extra opmerkingen individueel ingevuld. De medewerker zorgt ervoor dat elke week activiteiten gedaan worden en vult het resultaat in. Er heerst door Inzichtelijk een doorgaande lijn naar de basisschool of buitenschoolse opvang. Doordat ze op de groepen met het programma van Inzichtelijk werken houden ze de ontwikkeling van de kinderen bij. De domeinen/ doelen komen aan bod en worden individueel door de pedagogisch medewerkers geregistreerd. Omdat inzichtelijk nog niet altijd de gehele informatie over het kind kan geven wordt er individueel gekeken of peuterestafette of inzichtelijk wordt gebruikt. Op dit moment kan de pedagogisch medewerker nog zelf de keuze maken. Het doel is om dit jaar volledig om te gaan naar inzichtelijk. Inzichtelijk wordt op de groep dagelijks gebruikt voor de registratie van de activiteiten en doelen. Verder werkt de mentor van het individueel kind met **observaties en registratie momenten:**

1. **Kennismakingsgesprek.** Dit is om kinderen al een beetje te kennen en ze een veilig gevoel te geven, de mentor vult samen met de ouder een formulier in zodat ze al het kind kennen voordat het kind op de groep start. Bij interne doorstroming gaat alle informatie mee van de vorige naar de nieuwe groep.
2. **Overgangsgesprek/ Eindgesprek** Baby's en dreumesen krijgen verslag met de domeinen. Bij de jonge en oudere peuters worden de peuterestafettes gebruikt.

Peuterestafette? Inzichtelijk rapport* 3 jaar. Rond het 3^{de} jaar wordt voor de eerste keer de peuterestafette ingevuld. De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek met hun mentor en nieuwe mentor. **Peuterestafette** *3 jaar en 9 maanden. De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek. De peuterestafette is opnieuw ingevuld, de ouders geven toestemming om deze door te sturen naar de basisschool waar de kinderen naar toe gaan.

Stimuleringsplan

Als er uit het volgen en registreren blijkt dat een kind extra ondersteuning nodig heeft om beter te ontwikkelen wordt het stimuleringsplan gebruikt. De mentor is verantwoordelijk dat het stimuleringsplan gemaakt wordt. De ouders worden hierbij volledig betrokken. Het maken van het stimuleringsplan en extra informatie is het vinden in de zorgmap voorscholen van november 2018 die door Entza is gemaakt.

Verder ondersteuning nodig

Als er na het stimuleringsplan nog niet de gewenste resultaten zijn behaald kunnen er externe instanties ingeschakeld worden. Het eerste aanspreekpunt voor de pedagogisch medewerker is het consultatiebureau. In overleg met de ouders wordt gekeken of de ouders of de mentor contact met het consultatiebureau opneemt. Samen met het consultatiebureau wordt gekeken welke instantie het beste voor het kind in zijn of haar situatie is. Er kan ook een advies voor logopedie gegeven worden door de medewerker.

Interactievaardigheden

De meeste pedagogische medewerkers hebben de training "Oog voor interactie 0-4 jaar" gevolgd en behaald. Anderen hebben via Puk en Ko een soortgelijke training gedaan. Hierin komen de zes pedagogische interactievaardigheden die belangrijk zijn omdat de vaardigheden van de pedagogische medewerkers de basis vormen van de kwaliteit in kinderopvang.

De NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek) ontwikkelde de zes pedagogische interactievaardigheden. (uit het *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar*, 2011 geschreven door L. Schreuder.)

1. **Sensitieve responsiviteit.** Door goed te kijken ziet de pedagogische medewerker de signalen die de kinderen geven. Ze reageert op een rustige en respectvolle manier. Ze bied het kind een veilige haven. Als een kind verdrietig is mag het even op schoot zitten, een kind mag even verdrietig zijn. Een kind mag zijn emotie uiten dus even boos zijn. Als een kind hierdoor geen gevaar voor zichzelf en de omgeving maakt is het niet erg en laat de medewerker het kind even tot rust komen.
2. **Respect voor autonomie.** Ieder mens is uniek en verdient het om zichzelf te kunnen zijn. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen de ruimte om te ontwikkelen. Maakt als het nodig is de opdracht makkelijker of geeft juist meer uitdaging. Ze stimuleert de kinderen om iets zelf te doen, op hun eigen manier. De kinderen mogen zelf kiezen met begeleid spelen, hierdoor gaat een kind spelende wijs nieuwe uitdagingen aan, herhaald tot het eigen is geworden. De medewerker laat de kinderen ervaren en bied steun als het nodig is tot het kind het wel kan. Daarna mag een kind het zelf doen. De medewerker vraagt aan de kinderen of ze hun mogen helpen.

3. **Structureren en grenzen stellen.** In het dagprogramma staat hoe het dagritme is waar de dreumesen en peutergroepen zich aan houden. De dag wordt gestructureerd door dit schema. Voor de kinderen hangt er op deze groepen dagritme kaarten zodat het voor de kinderen ook gestructureerd is. Ze weten wat er van ze verwacht wordt en hoe de dag gaat verlopen. Grenzen worden gesteld door aan de kinderen duidelijk te vertellen wat er van ze verwacht wordt. Is de veiligheid van kinderen of medewerkers in gevaar, dan wordt het kind even uit de situatie gehaald. Op de groep is een plekje waar het kind even tot rust kan komen. Daarna wordt er altijd even met het kind gepraat. Sommige kinderen hebben moeite met de structuur van de groep en worden herhaaldelijk uit de situaties gehaald. Om te observeren en signaleren wat er gebeurt en te zoeken naar de oplossing voor het kind worden de ouders betrokken. Er worden dan afspraken gemaakt en eventueel een stimuleringsplan ingezet.
4. **Ontwikkelingsstimulering.** De pedagogische medewerker stimuleert de motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden van het kind. Dit doet ze door verschillende activiteiten voor te bereiden waarin alle vaardigheden aan bod komt. Per dagdeel wordt er een activiteit gedaan met behulp van het Uk en Puk programma waarin de doelen naar voren komen. Ook het begeleiden van de hele dag zijn momenten dat de vaardigheden vergroot kunnen worden. Dit wordt ook wel kansrijke momenten genoemd. De medewerker stimuleert de kinderen aangepast op hun aandacht, ontwikkelingsniveau en gemoedstoestand.
5. **Praten en uitleg geven.** De pedagogische medewerkers blijven op een rustige manier met de kinderen praten. Er wordt **op kind hoogte** met de kinderen gesproken. Er wordt uitleg gegeven over het gevaar en wat er kan gebeuren. Een kind heeft dan zelf de keuze en wordt geprikkeld om mee te denken. De kinderen zien het goede voorbeeld van communiceren, door de wisselwerking van zender en ontvanger. Ze voelen zich gewaardeerd als persoon en zullen beter luisteren naar de medewerker. De kinderen nemen het voorbeeld over. Een kind zal ook gaan proberen om rustig met de medewerkster te gaan praten en uitleg te geven. Het kind zal hierdoor taalvaardig, sociaal en emotioneel groeien.
6. **Begeleiden van interacties tussen kinderen.** Op Kinderplaza Pino ontmoeten kinderen elkaar. Ze leren rekening te houden met zichzelf en met anderen. De pedagogisch medewerker stimuleert de relaties tussen de kinderen in de groep door ze samen te laten spelen. In de eigen groep zijn hoeken waar de kinderen kunnen spelen en elkaar kunnen ontmoeten. De pedagogisch medewerker laat de kinderen ervaringen opdoen als kinderen elkaar ontmoeten. In de kinderopvang is een groot verschil tussen de interactievaardigheden van de kinderen door de verschillende leeftijden en eerdere ervaringen. De pedagogisch medewerker houdt rekening met het kunnen van het individuele kind en begeleid het kind om het met andere kind op te lossen als er een conflict is. Als de medewerker ziet dat twee kinderen naast elkaar spelen en ze wil de interactie tussen de kinderen bevorderen dan gaat ze in die ruimte met de kinderen mee spelen. Het doel interactie tussen de kinderen bevorderen houdt de medewerker dan in haar hoofd, ze laat de kinderen het spel bepalen.

Kwaliteitsontwikkeling

Permanent leren en scholing medewerkers

De meeste pedagogisch medewerkers zijn na gedegen opleiding gecertificeerd voor voor(peuters) en vroeg(kleuters) schoolse educatie (VVE), er zijn meerdere medewerkers op de peutergroepen met de vereiste taalvaardigheid.

Jaarlijks wordt er een studiedag voor het personeel van Kindcentrum Pino georganiseerd. Deze dag is er om de kwaliteit van de kinderopvang te verhogen, er per jaar wordt gekeken welke training de medewerkers gaan volgen. Deze dag is er geen opvang voor de kinderen mogelijk. Wel wordt deze dag door berekenend naar de betalende ouder of verzorger en kan de studiedag niet als ruildag ingaan. Daarnaast wordt ook een passend aanbod aan scholing, training en cursussen aan de pedagogisch medewerkers gedaan. Dit aanbod is afhankelijk van de omstandigheden zoals veranderde inzichten of nieuw aanbod, scholingsbehoeften op de vestiging, of persoonlijke scholingsbehoefte.

Overleg momenten

De beleidsmedewerker heeft vaste uren op het rooster waar ze als aanspreekpunt voor de medewerkers is. Als een medewerker of de beleidsmedewerker een overleg wil hebben over het beleid kan er altijd een afspraak gemaakt worden tussen beiden. Er is dus een mogelijkheid om een overleg te plannen per groep waarin beiden elkaar kunnen ondersteunen, afspraken maken en besprekingen kunnen hebben. In dat overleg moment zit ook het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Naar het management is een open lijn, als het nodig is kan er contact tussen beide zijn. Minimaal een keer per jaar maar meer indien noodzakelijk is er een vergadering met heel het personeel van Kindcentrum Pino.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan wordt gemaakt een keer per jaar door de beleidsmedewerker van Kindcentrum Pino. De beleidsmedewerker gaat met het personeel die op de groep aanwezig is aan het werk dat de kwaliteit van de kinderopvang gewaarborgd wordt en dat het niveau omhoog kan groeien. Voor Kinderplaza Pino wordt 50 uur per jaar gerekend dat de beleidsmedewerker met het beleid bezig is. Het beleidsplan is voor medewerkers, management, stagiaires, vrijwilligers en ouders inzichtelijk omdat het op de groepen en in het hoofdgebouw aanwezig is. Kindcentrum Pino streeft ernaar om in januari het pedagogisch beleidsplan op de website van Kindcentrum Pino te plaatsen. Bij Kinderplaza Pino waarborgt Kindcentrum Pino het pedagogisch beleid door de medewerkers via dit beleid te laten functioneren. Het management heeft de verantwoordelijkheid om toe te zien dat er volgens dit beleid gewerkt wordt.

Ruimte, inrichting en materialen

Kinderplaza Pino is ingericht dat kinderen er kunnen spelen, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen.

Er is minimaal 3,5 vierkante meter binnenspeelruimte per aanwezig kind.

Er is ook voldoende en veilige buitenspeelruimte.

Dit betekent minimaal 3 vierkante meter per aanwezig kind.

De buiten speelruimte is op het grote plein achter de hekken.

De ruimtes zijn zo ingericht dat de kinderen optimaal kunnen ontwikkelen.

Er zijn verschillende hoeken/tafels/kleden aanwezig waar de kinderen actief kunnen ontwikkelen en plekken waar de kinderen zich in kunnen terug trekken.

De inrichting en materialen waar ze mee werken zijn ontwikkeld voor de kinderopvang, voldoen aan de wettelijke eisen.

Aanwezige materialen zijn ontwikkelingsmateriaal en kosteloos materiaal.

Dagprogramma's

Ochtend

- 07.00 uur Gaat de deur van Kinderplaza open, ouders kunnen hun kinderen brengen tot uiterlijk 9.15 uur, zijn er bijzonderheden dat iemand later komt kan dat in overleg met de pedagogisch medewerker van desbetreffende groep.
- 07.00 tot 08.00 uur Alle groepen zijn samen op de gang, de kinderen mogen begeleid spelen op de gang. De medewerkers zorgen voor speelaanbod op de gang.

Babygroep/ lenieminies

- 08.00 tot 09.15 uur Gaan alle baby's naar hun eigen groep, ouders hebben mogelijkheid voor een warme overdracht.
- 09.45 tot 17.30 uur De baby's van 6 weken tot ongeveer 10 maanden hebben nog vanuit thuis een individueel ritme. De pedagogisch medewerkers houden zich aan het ritme van thuis. In de kindinfo map staat het ritme van het kind beschreven. Ook de individuele ontwikkelingen worden individueel genoteerd.
- 09.15 tot 09.45 uur Kinderen vanaf 10 maanden die zelfstandig kunnen zitten en vast voedsel eten gaan aan tafel. Kinderen krijgen stukjes fruit aan tafel. en een flesje/ tuitbeker met warme thee of water.
- 09.45 tot 10.00 uur De kinderen worden schoongemaakt, verschoont klaar gemaakt om naar bed te gaan. De broek en sokjes gaan uit en de slaapzak aan. De kinderen liggen in de aangrenzende slaapkamer. De babyfoon met camera gaat aan. De pedagogische medewerker verlaat de slaapkamer.
- 10.00 tot 11.00 uur De tafel wordt schoongemaakt en verse fruithapjes worden gemaakt. Zie uitgebreide beschrijving op de groep. De kinderen die wakker zijn krijgen een activiteit van Puk aangeboden. De planning van de activiteit hangt op de groep bij het bureau. Aanvullende informatie over de puk activiteit staat in de activiteitenmap.
- 11.00 tot 11.30 uur Voorbereidingen treffen voor de lunch.
- 11.30 tot 12.00 uur Alle kinderen die brood eten gaan aan tafel en krijgen een boterham en een tuitbeker met water. Een broodje met hartig en daarna een broodje met appelstroop of jam als ouders toestemming hebben gegeven.
- 12.00 tot 12.30 uur Mogen ze even spelen, de pedagogisch medewerker zorgt dat alles weer schoon is.
- 12.30 tot 12.45 uur Krijgen de kinderen hun flesvoeding van de middag. Geprobeerd word dat de kinderen deze fles zelf opdrinken in bijvoorbeeld een wipstoeltje. De medewerker begeleid het kind in het zelfstandig drinken en bied steun indien nodig.
- 12.45 tot 13.00 uur Verschonen van de kinderen.
- 13.00 tot 14.15 uur Op dit moment starten de pauze's van de medewerkers. Kinderen van de koekiemonsters/ de dreumes groep die twee keer slapen komen met een medewerker naar deze groep. De kinderen kunnen begeleid spelen en er worden Puk activiteiten aangeboden.
- 14.15 tot 14.30 uur De kinderen vanaf ongeveer 10 maanden krijgen een cracotte met zuivelspread, ook krijgen we een flesje of tuit met water/ thee of diksap.
- 14.30 tot 14.45 uur Kinderen worden schoongemaakt en klaar gemaakt om naar bed te gaan.
- 14.45 tot 16.00 uur Kinderen slapen, andere kinderen mogen begeleid spelen en krijgen een Puk activiteit als ze die nog niet gedaan hebben.
- 16.00 tot 17.30 uur Verschoning van de kinderen, vanaf dit moment kunnen kinderen weer opgehaald worden. Er is ruimte voor de warme overdracht.

- 17.00 tot 17.30 uur Als ouders zelf een warme maaltijd/ potje groenten meenemen kan deze tot het kind 13 maanden is gegeven worden.
- 17.30 tot 18.30 uur Op de groep blijven of naar de gang, de groep wordt aangesloten en gereed gemaakt voor de volgende dag.

Dreumesgroep Koekiemonsters

- 08.00 tot 09.15 uur Starten alle kinderen op hun eigen groep. Soms worden twee groepen even samen gevoegd als de kind aantallen het toe laat. De kinderen mogen begeleid vrij spelen in de aanwezige hoeken.
- 09.15 tot 09.25 uur Starten van de dag/ tafelmoment
- 09.25 tot 09.45 uur Drinken en fruit eten
- 09.45 tot 10.00 uur Verschonon
- 10.00 tot 11.15 uur Kinderen die 2 keer slapen gaan na het verschonon naar bed slapen daarna weer om 14.45 uur.
- 10.00 tot 11.00 uur Begeleid spelen, individuele VVE opdrachten
- 11.00 tot 11.30 uur Buiten spelen
- 11.30 tot 12.00 uur Brood eten en drinken
- 12.00 tot 12.15 uur Verschonon, klaar maken voor naar bed te gaan
- 12.15 tot 12.30 uur Voorlezen of liedjes zingen
- 12.30 tot 13.00 uur Kinderen die 1 keer slapen naar bed, wisseling kinderen.
- 12.30 tot 14.30 uur Kinderen slapen, de kleine koekies spelen begeleid en doen VVE activiteiten bij de leniemienegroep.
- 14.15 tot 14.30 uur De kleine koekiemonsters krijgen een cracotte met zuivelspread en drinken.
- 14.30 tot 15.00 uur Kinderen wakker maken en aankleden
- 15.00 tot 15.30 uur Middagsnack zie 14.15 uur.
- 15.30 tot 16.00 uur Verschonon
- 16.00 tot 17.30 uur Begeleid spelen binnen of buiten
- 17.00 tot 17.15 uur Extra drink moment
- 17.30 tot 18.30 uur Alle groepen op de gang/ buiten begeleid spelen

Peutergroepen Tommies en Elmo's

- 08.00 tot 09.15 uur Starten alle kinderen op hun eigen groep. Soms worden twee groepen even samen gevoegd als de kind aantallen het toe laat. De kinderen mogen begeleid vrij spelen in de aanwezige hoeken.
- 09.15 tot 09.25 uur Starten van de dag/ tafelmoment
- 09.25 tot 09.45 uur Drinken en fruit eten
- 09.45 tot 10.00 uur Verschonon
- 10.00 tot 11.00 uur Begeleid spelen
- 11.00 tot 11.30 uur Buiten spelen
- 11.30 tot 12.00 uur Brood eten en drinken
- 12.00 tot 12.30 uur Schoonmaken, verschonon, klaar maken voor naar bed te gaan
- 12.30 uur wisseling kinderen
- 12.30 tot 12.45 uur Kinderen begeleiden in zelfstandig uitkleden en hun kleding te laten opruimen.
- 12.45 tot 13.00 uur Kinderen die slapen pakken hun spullen en gaan naar bed.
- 13.00 tot 14.30 uur Kinderen slapen, de grote peuters bij de Elmo groep spelen begeleid
- 14.30 tot 15.00 uur Kinderen wakker maken en aankleden
- 15.00 tot 15.30 uur Cacotte met zuivelspread en drinken
- 15.30 tot 16.00 uur Verschonon
- 16.00 tot 17.30 uur Begeleid spelen binnen of buiten
- 17.00 tot 17.15 uur Extra drink moment
- 17.30 tot 18.30 uur Alle groepen op de gang begeleid spelen

Eet en drinkmomenten

In het dagprogramma staan 4 momenten dat de kinderen eten en drinken aangeboden krijgen. Kinderplaza Pino heeft hiervoor gekozen om de kinderen thuis te laten ontbijten en avondeten te laten nuttigen. Er wordt rekening gehouden met voedselallergie en geloofsovertuiging. Bij het eerste moment worden de kinderen fruit met thee aangeboden. Het tweede moment is de broodmaaltijd met halfvolle melk. Op Kinderplaza Pino beginnen de kinderen met een broodje met hartig beleg. De kinderen kunnen kiezen uit een plakje kaas/ boterhamworst of kipfilet. Als het hele broodje opgegeten is mogen ze een boterham met zoet beleg. De kinderen kunnen kiezen uit twee soorten beleg. Er wordt verwisselend tussen appelstroop/ aardbeien jam/ pindakaas/ chocopasta/ chocolade en vruchten hagelslag. De huishoudelijk medewerkster is verantwoordelijk dat de bladen voor de broodmaaltijd klaar staat, zij bepaald wat er op het blad voor zoet beleg staat. Het derde eetmoment is een cracotte met zuivelspread samen met roosvicee. Het vierde moment dat de kinderen iets te drinken aangeboden krijgen is rond 17.00 uur. Het kind eet samen met zijn groepsgeenootjes een pedagogische medewerker aan tafel. De pedagogisch medewerker eet voor het goede voorbeeld een stukje fruit, een stukje groente en of een volkoren boterham met hartig beleg mee. Geeft het kind aan dat het genoeg gegeten en gedronken heeft dan respecteert de pedagogische medewerker en hoeft het kind niet verder te eten. Wel blijven de kinderen nog even aan tafel om de rust op de groep te bewaren. Na de tijd die voor het eten bestemd is mogen de kinderen van tafel. De pedagogische medewerkers mogen in de tijden dat ze samen met de kinderen aan tafel zitten mee eten, wel is het een stukje fruit of een stukje groente wat ook de kinderen krijgen. Een volkoren boterham met hartig omdat de kinderen hier ook mee beginnen. Eigen eten wordt in de pauze genuttigd.

Begeleid spelen

In het dagprogramma zijn verschillende momenten waar begeleid spelen staat. De kinderen mogen op dit moment in de hoeken spelen. De pedagogisch medewerker heeft per thema en de Inzichtelijk doelstellingen in de hoeken verwerkt zodat de kinderen spelende wijs in aanraking komen met de nieuwe activiteiten die aangeboden worden. De medewerker kan door samen met de kinderen te spelen, te observeren, het spel verreiken zodat de kinderen elke dag nieuwe dingen zouden kunnen leren. Zo worden de VE activiteiten aangeboden.

Tafelmoment

Rond 9.15 uur is het begin van de dag/ tafelmoment. Bij de koekiemonsters worden er eenvoudige liedjes gezongen. Bij de Tommies wordt op dit moment tijdens de tafel moment geteld, de kinderen, de bekers, de kleuren benoemd. Soms wordt er een verhaaltje voorgelezen of liedjes gezongen. Bij de Elmo's mag elk kind individueel iets vertellen wat het kind bezig houdt, de dag wordt besproken met de kinderen.

Groepssamenstelling

Per groep zijn vaste pedagogische medewerkers aanwezig. Bij ziekte, afwezigheid van de vaste leidsters worden een van de vaste invallers ingezet. De kinderen zijn ingedeeld bij een mentor. Deze pedagogische medewerker volgt het kind en is het aanspreekpunt voor het kind, de ouders en externe.

Groepsgrootte BKR/ stamgroep

Op Kinderplaza Pino zijn vier verschillende horizontale/ stamgroepen groepen aanwezig.

Er is een babygroep genaamd leniemienie met kinderen van 6 weken tot 1 jaar.

Een dreumes groep genaamd de Koekiemonsters met kinderen van 1 tot 2 jaar.

Een jonge peutergroep genaamd de Tommies met kinderen van 2 tot 3 jaar.

En de oude peutergroep genaamd de Elmo's met kinderen van 3 tot 4 jaar.

Om het goede kindratio te berekenen wordt er gebruik gemaakt van onderstaande schema.

Omdat per dag de kindaantallen anders zijn kan het gebeuren dat er kinderen verplaatst kunnen worden naar een oudere of jongere groep. Wel wordt er rekening gehouden met het kunnen en niveau van het individuele kind. Een kind die net een jaar is geworden wordt eerder verplaatst naar de jongere groep. Zo kunnen er toch gemengde leeftijdsgroepen komen. Ook kan het zijn dat meerdere groepen samengevoegd worden omdat het kind leidster ratio het toelaat. De pedagogisch medewerker houdt rekening met de veiligheid van de kinderen, als ze de locatie met de gemengde leeftijdsgroepen kiest.

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ /14 ⁴ / 15 ²	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ /15 ³ / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Afwijken BKR

Omdat Kinderplaza Pino langer dan 10 uur aaneensluitend geopend is van 07.00 tot 18.30 uur mogen zij maximaal 3 uur per dag afwijken van BKR. Kinderplaza Pino heeft gekeken naar hoe de bezetting van de groepen is en hoe er geroosterd wordt met personeel.

Kinderplaza heeft gekozen om 3 verschillende tijden van de BKR af te wijken. Kinderplaza Pino kan in de ochtend van 8.00 uur tot 8.45 afwijken omdat er kinderen naar school gebracht kunnen worden en van 15.00 uur tot 15.45 uur afwijken omdat er dan kinderen van school gehaald kunnen worden. Het afwijken is dus mogelijk. Omdat de pedagogisch medewerkers ook recht op pauzes hebben heeft Kinderplaza bewust gekozen om van 13.00 tot 14.30 uur af te wijken van het BKR. Zo hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om werkzaamheden nog even af te maken of tussendoor de ander even een helpende hand te bieden. Dus:

Kindcentrum Pino wijkt niet af van 7.00 tot 8.00 uur, van 8.45 tot 13.00 uur, van 14.30 tot 15.00 uur en van 15.45 tot 18.30 uur.

Groepssfeer

Kinderplaza Pino vindt het belangrijk dat de dat kinderen voorbereid worden op de basisschool doormiddel van het kijken naar het individuele kind, spelende wijs te werken aan doelen/ vooruitgang en te bekijken naar de behoeftes van het kind in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat elke kind individueel gevolgd wordt en gevoed in hun behoeftes. Door de vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden in te zetten komt er een positieve groepssfeer.

Door een vast dagritme geven ze de kinderen een duidelijk structuur.

De kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten.

De overgangsmomenten worden mondeling aangegeven of door middel van een liedje gezongen zodat de kinderen kunnen omschakelen van de ene activiteit naar de volgende.

De pedagogisch medewerkers praten met de kinderen en geven de grenzen aan door middel van uitleg te geven. Ze kijken en luisteren naar de kinderen en bieden steun als een kind het nodig heeft. Er wordt gewerkt met VVE programma Uk en Puk, daarin staat spelend leren centraal. Bij Kinderplaza Pino werken ze met thema's. Ieder kind is ingedeeld bij een vaste mentor.

Het afnemen van een extra dag

Incidenteel extra dag(deel)

Wanneer ouders een extra dag(deel) willen afnemen is dat altijd in de groep waar het kind op dat moment geplaatst is. Ouders kunnen via de pedagogisch medewerkster een extra dag aanvragen of rechtstreeks via het kantoor. Het kantoor kijkt of het mogelijk is of niet.

Het structureel afnemen van een dag(deel)

Structureel afnemen van een dag(deel) is bij Kinderplaza Pino niet aan de orde.

Wanneer ouders kunnen aantonen dat er binnen hun familie een calamiteit speelt dan proberen de leidinggevende samen met de ouders een oplossing te zoeken die binnen de voorwaarden past.

Wennen

Kinderplaza Pino heeft voor nieuwe kinderen die gebruik maken van de opvang een intern en extern wenbeleid.

Extern wenbeleid

Het extern wenbeleid geldt voor alle groepen van Kinderplaza Pino. Het wenbeleid is als volgt:

- Ouders van nieuwe kinderen van Kinderplaza Pino krijgen als eerst een rondleiding en gesprek met het management. Kiezen de ouders voor de opvang dan worden alle papieren in orde gemaakt. De pedagogische medewerker die op de groep staat waar het kind naartoe gaat maakt een afspraak met de ouders voor het kennismakingsgesprek en 2 wenmomenten. Het kennismakingsgesprek is om 10.00 uur, daarna mag het kind wennen tot 13.00 uur, de tweede wenaafspraak is van 13.00 uur tot 16.00 uur. De pedagogische medewerker die het kennismakingsgesprek met de ouders doet wordt meestal de mentor van het kind.

Intern wenbeleid

- Als een kind doorstroomd vanuit de groep naar een volgende groep, wordt er met de pedagogische medewerker van de volgende groep wenaafspraken gemaakt. Het kind went dan 2 keer een dagdeel, eerst een ochtend van 8.00 tot 12.30 uur en een middag van 12.30 tot het moment van ophalen. Het wennen gebeurt net voordat het kind jarig is. Heeft het kind verlenging nodig omdat het wennen nog moeizaam gaat wordt er gekeken of de wenperiode langer nodig is. Dit gebeurt in overleg met de ouders en de medewerker. Het kind blijft dan langer op de oude groep tot het zich op de nieuwe groep veilig voelt.
- Als een kind van de groep doorgaat naar de Campus Junior wordt er door de medewerker van de groep wenaafspraken gemaakt. Er wordt besproken hoe vaak het kind gaat wennen, 1 keer tot 2 keer. De eerste keer wordt het kind bij de desbetreffende groep opgehaald door de leidsters van de Campus Junior en mee genomen naar de eigen ruimtes. Het kind kan ook gebracht worden door de ouders. De eerste keer wennen ze van 15.30 tot het ophaalmoment daarna gaan ze naar huis. De tweede keer wennen kan het kind mee genomen worden uit school, opgehaald worden bij het kinderdagverblijf of gebracht worden door de ouders. Het kind went deze dag de gehele middag.

Controle van GGD

Regelmatig wordt de kinderopvang gecontroleerd door de GGD, Dit gebeurt minimaal een keer per jaar. De GGD maakt een rapport voor de kinderopvang. Zij geven verander - en verbeterpunten aan. De GGD geeft advies aan de toezichthouder van de gemeente Almere. Het advies van de GGD is bindend.

Ouderparticipatie

Oudercommissie

Kindcentrum Pino streeft naar een volwaardige oudercommissie. Soms is het werven van ouders in een kleine organisatie lastig. De oudercommissie heeft naast het voorbeeld reglement ook een eigen organisatievorm gemaakt. Hierin staat o.a. de vorm van het overleg, de frequentie van het bij elkaar komen, directie oproepen en leidinggevende. De taken die o.a. uitgevoerd moeten worden zijn:

- Belangen behartigen van kinderen en ouders
- Communicatie bevorderen tussen ouders en de medewerksters van het kindcentrum
- Advies geven over bijvoorbeeld: opvoeden, spelen, ontwikkelen, veiligheid en gezondheid
- Adviserende rol bij pedagogisch beleidsplan

Naast het feit dat de wet dit voorschrijft, wordt de deelname van ouders aan deze commissie zeer op prijs gesteld. Op deze manier denken ouders mee, is men betrokken, hebben adviesrecht, bij de te nemen beslissingen. Er is meer duidelijkheid en weet het bedrijf wat er bij de klanten leeft. Op deze manier houden ze de kwaliteit binnen de kinderopvang en Kindcentrum Pino hoog.

Medezeggenschap

Ouders hebben te allen tijden de mogelijkheid om het pedagogisch beleidsplan in te zien. Op de groepen en bij het management staat de map met de beleidsplannen. Ouders kunnen hun bevindingen over het beleidsplan doorgeven aan de pedagogische medewerkers, die koppelen het door aan de beleidsmedewerker. Ouders van Kinderplaza Pino kunnen zich beschikbaar stellen voor een plaats in de oudercommissie.

Ouderbetrokkenheid

Kinderplaza Pino zien ouders als samenwerkingspartners in het belang van het individuele kind. Kinderplaza Pino is van mening dat de ouders hun kind het beste kennen. Ouders en verzorgers zijn verantwoordelijk voor hun kind en geven de verantwoordelijkheid aan de pedagogisch medewerkers over. Kinderplaza Pino vindt het erg belangrijk dat ouders betrokken zijn bij Kinderplaza, over de ervaringen van hun kind. Bij breng en haalmomenten is er mogelijkheid om een kort gesprekje te voeren met de medewerker en de ouder. Omdat de pedagogische medewerker aanwezig is voor meerdere kinderen is er gekozen om deze overdracht kort en mondig te laten. Is er vraag naar een langer gesprek dan kan er altijd gekeken worden om een afspraak met de pedagogisch medewerker te maken.

Bij individuele gesprekken worden er afspraken gemaakt.

Bij activiteiten kan het zijn dat ouders om hulp wordt gevraagd. Dit gebeurt mondeling, via een affiche aan de deur of via de email.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel Kinderplaza Pino uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van pedagogiek, veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. Het bedrijf staat open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien er met de medewerker of de ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het management. Mochten de betrokkenen er dan nog niet uitkomen dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden in de klachtenregeling die in het beleidsplan veiligheid en gezondheid te vinden is.

Kindcentrum Pino is aangesloten bij het Klachtenloket en de Geschillencommissie

Interne en externe omgevingsanalyse

In het boek "*Pedagogisch kader voor professionele netwerken onderwijs en kinderopvang*" van A. van Keulen (2014) als bijlage 2 op pagina 149 is de Analyse van de omgeving en de kernpartners te vinden. Deze is gebruikt op de interne en externe omgevingsanalyse te maken.

Achtergrond van de kinderen

Kinderen 6 weken tot 4 jaar, de meeste kinderen wonen in Waterwijk.

Kinderen met verschillende geloofsovertuiging, sociale klasse en gezinssamenstelling.

De kinderen hebben over het algemeen een normale ontwikkeling.

Ouders

Er zijn werkende ouders en schoolgaande ouders. Het scholingsniveau verschilt van laag tot hoog. De meeste ouders spreken Nederlands, andere spreken Engels, Arabisch, etc.

De kinderopvang heeft te maken met Christelijk, Moslim, Jehova en mensen zonder diverse geloofsovertuigingen.

De ouders worden geïnformeerd en betrokken mondeling, via de website van kindcentrum Pino, via flexweb en via de e-mail. Bij haal en brengmomenten worden de ouders op de hoogte gebracht, vind er een korte overdracht plaats. Als het nodig is worden er buiten breng en haaltijden afspraken gemaakt. Ouders worden betrokken door hulp bij activiteiten.

Medewerkers

Pedagogische medewerkers

Kinderplaza Pino werkt met vaste pedagogische medewerkers. Ze streven ernaar om op elke groep een fulltimer te hebben en aan te vullen met parttimers. De meeste personeelsleden zitten al jaren in het vak, verder zijn er nieuwe personeelsleden aangenomen. De leeftijd varieert tussen de 23 en 60 jaar. Is er een zieke of afwezige dan wordt er vervanging geregeld binnen het kindcentrum Pino team. De medewerkers hebben ieder hun eigen normen waarden en geloofsovertuigingen. Door met elkaar te werken wordt er een afspiegeling gemaakt van de buitenwereld.

Leidinggevenden

Kinderplaza is een onderdeel van Kindcentrum Pino. De eigenaresse, die het bedrijf 27 jaar geleden heeft opgericht. De eigenaresse is eindverantwoordelijk. Het management bestaat uit twee personen. Het management zorgt voor de financiën, administratieve taken en zorgt dat de beleidsplannen uitgevoerd worden. Monique Reitema, eigenaresse kindcentrum Pino beheer over financiën en is eindverantwoordelijk. Ilona Fafieanie, management/ leidinggevende. Zij draagt zorg over de dagelijkse gang van zaken op Kinderplaza Pino, planning en plaatsing kinderen, personeelszaken en roosters.

Huishoudelijk medewerkster

In Kinderplaza Pino is een huishoudelijk medewerker werkzaam. De huishoudelijk medewerkster zorgt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag voor de dagelijkse boodschappen, het klaarzetten en opruimen van de bladen voor het eten en drinken. Verder doet zij de schoonmaakwerkzaamheden die zich in en nabij de keuken afspelen. Het wasgoed wordt gewassen en gevouwen. De huishoudelijk medewerkster assisteert op korte momenten de pedagogisch medewerkers.

Beleidsmedewerker/ HBO coach

Sinds kort is een van de medewerkers omgeschoold tot beleidsmedewerker/ HBO coach. Per jaar wordt de beleidsmedewerker 50 uur ingeroosterd om zorg te dragen dat de beleidsplannen volgens de nieuwste eisen zijn. Het beleid gaat steeds meer naar de praktijk. Verder heeft vanaf 2020 iedereen recht op coaching. Per fulltimer (36 uur per week) wordt minimaal 10 uur coaching aangeboden.

Vertrouwenspersoon

Kindcentrum heeft gekozen voor een interne vertrouwenspersoon. Een van de pedagogisch medewerkers heeft deze taak op zich. Als een werknemer op het werk geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag zoals pesten seksuele intimidatie, discriminatie of agressie kan deze zich wenden tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van de werknemers, er is een geheimhoudingsplicht.

PVT

Deze medewerkers behartigen de belangen van het personeel. De PVT bestaat uit drie medewerkers. De PVT overlegt met management.

Het personeel

Al het personeel die werkzaam is voor kindcentrum Pino heeft een VOG/ verklaring omtrent gedrag. De medewerkers worden continu in het digitaal gescreend, ze zijn allemaal gekoppeld aan kindcentrum Pino in het personen register, Kinderplaza Pino is een onderdeel van kindcentrum Pino. Iedereen staat op contract van Pino. Verder zijn de medewerkers in bezit van een geldig diploma om te werken in de kinderopvang. Meerdere medewerkers zijn in het bezit van een certificaat Taaltoets en VVE. Er zijn medewerkers met BHV en EHBO en de andere medewerksters met kinder -EHBO. Zij volgen jaarlijks herhalingslessen. Er wordt een passend aanbod aan scholing, trainingen en cursussen gedaan. Dit aanbod is afhankelijk van de omstandigheden zoals veranderde inzichten of nieuw aanbod, scholingsbehoeften voor de kinderopvang, of persoonlijke scholingsbehoefte. Elk jaar wordt er dus een scholingsprogramma opleidingsplan gemaakt voor de hele groep, een klein groepje of individueel. Vaak komt de invulling na de functioneringsgesprekken. Elk jaar is er een vaste studiedag in de organisatie waar aandacht besteed wordt aan het bereiken van het niveau van de medewerkers. Er komen dan workshops of trainingen. De medewerkers hebben vorig jaar de training oog op interactie gevolgd en behaald.

Nieuw personeel

Voor de werving en selectie voor personeel is er een format gemaakt. Het ziet er als volgt uit:

- Een advertentie zetten/ het UWV benaderen/ bedrijven zoals bijvoorbeeld Indeed.
- Met een format kandidaten screenen aan de hand van het profiel.
- Uitnodigen.
- Voor het sollicitatiegesprek gaat eerst een rondleiding vooraf door een medewerker van de PVT.
- Daarna volgt het sollicitatiegesprek.
- Na het gesprek met de sollicitant bespreken leidinggevende en de medewerker uit de PVT de sollicitatie.
- De leidinggevende neemt contact op met de sollicitant voor de uitslag/en uitleg.
- Het nieuwe personeelslid draait een dag mee om te ervaren of hij/zij in het bedrijf past.

Taken pedagogisch medewerkster

Pedagogisch medewerksters hebben een veelzijdige taak. Zij kunnen een veilige en geborgen sfeer te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Een kind in zijn ontwikkeling kunnen begeleiden, waarbij alle aspecten van de ontwikkeling van het jonge kind en het groepsgebeuren belangrijk zijn. Werken met de drie deelgebieden, dit zijn:

- Het verzorgend bezig zijn; dit komt in alle activiteiten naar voren.
- Het ondersteunend bezig zijn, wat vooral tot uiting komt bij het zgn. “begeleid” spelen.
- Het gericht bezig zijn, wat tot uiting komt bij de meer geplande, vaste activiteiten.

Met andere woorden,

- Bewust verzorgen van de kinderen (hygiëne, voeding).
- Bewust leiding geven, individueel en in groepsverband, aan de ontwikkeling van deze kinderen (motoriek, sociale/emotionele ontwikkeling, creativiteit, zelfstandigheid), wat tot uiting komt in het omgaan met kinderen en volwassenen.
- Het meespelen en begeleiden van spel, het aanbieden van passend materiaal, stimuleren, corrigeren e.d.
- Activiteiten aan elk kind individueel aanpassen, belangstelling en begrip tonen, veiligheid bieden.

Bij het geheel aan aandacht voor de kinderen, behoort ook een goede en prettige omgang met de ouders/verzorgers. Ook dit is een belangrijk aspect in de ontwikkeling van het kind. Immers, een goede overdracht, ondersteuning en overleg van zowel pedagogisch medewerkers als ouders/verzorgers, draagt in hoge mate bij tot een verbetering van de omgeving en positie van het kind, zowel thuis als in de kinderopvang.

Naast de hoofdtaken van de pedagogisch medewerkers, welke gericht zijn op de kinderen, hebben pedagogisch medewerkers nog een aantal andere taken. Deze taken zijn gericht op de verzorging en dagelijkse gang van zaken binnen elke vestiging.

Taken beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Taken van beroepskrachten in opleiding:

- In kleine groepjes werken met kinderen
- Voorlezen
- Studie opdrachten uitwerken en uitvoeren
- Activiteiten bedenken voor de kinderen
- Voortgang bespreken met je studiebegeleider op Pino
- Licht huishoudelijk werk (bijvoorbeeld groep opruimen)

Het management houdt eerst een gesprek om te kijken of de stagiaire past binnen het bedrijf. Zij blijft het hele proces volgen en heeft regelmatig contact met de stagebegeleidster. De stagebegeleidster is voor de hele periode het aanspreekpunt. Zij zal ook de opdrachten beoordelen en is het contact naar de opleiding.

Taken van stagiairs

Het hangt heel erg af van niveau de stagiair heeft.

Op Kinderplaza Pino hebben ze stagiairs van Praktijkonderwijs en snuffelstage vanuit de scholengemeenschappen. Ook is er af en toe iemand die stage loopt met een speciale opdracht vanuit een studie die niet indirect voor de kinderen aanwezig is.

De taken zijn:

- Een extra handje om te helpen
- Helpen met de schoonmaak
- Zorg dragen voor de maaltijden en drinken
- Voorlezen
- Buitenspelen

De stagiaire wordt gekoppeld aan een collega van de groep waar de stagiaire is geplaatst. Elke dag wordt de dag besproken zodat de stagiaire weet wat er van haar wordt verwacht.

Taken van vrijwilligers:

- Kantoor ondersteuning
- Kinderen naar school brengen en halen
- Klusjesmannen/schilder
- Huishoudelijke hulp
- Voorleesouder

Het aansturen van de vrijwilligers doet de leidinggevende en is heel divers. Wel houdt zij de contacten met iedereen warm. Er vinden om de twee maanden even een kort gesprekje plaats om te horen of alles goed gaat of dat er verbeterpunten zijn of andere dingen.

Financiën

De eigenaresse is verantwoordelijk voor de in en uitgave van de financiën. Ouders maken voor de financiële zaken een afspraak met haar, zij is het aanspreekpunt.

Gebouw

Het gebouw van Kinderplaza Pino gevestigd in de wijk Waterwijk, het bevindt zich vlak bij de Hoge ring en is makkelijk te bereiken via de auto/ fiets en met openbaar vervoer. Kinderplaza Pino is al meer dan 20 jaar in dit pand aanwezig. Het achterste pand is het oudste gedeelte, na een paar jaar is het pand vergroot, het voorste gedeelte is erbij gebouwd. Het gebouw wordt gehuurd, het onderhoud van het gebouw wordt gedaan door de verhuurder. Het onderhoud vindt plaats als het noodzakelijk is.

De totale oppervlakte van het pand is 1500 vierkantenmeter. Kinderplaza Pino maakt gebruik van de gang, de keuken, 4 groepen en de buitenruimte. Bij de peuters zijn toiletten aanwezig voor de kinderen, voor het personeel en ouders zijn toiletten aanwezig op de gang.

Samenwerkingspartners

Ouders van de kinderen
Zie ouderparticipatie

Speelmaatje Pino
Slufterplantsoen 2
1316KX Almere
0625207518

Speelmaatje Dikkie Dik
Zaagvisplantsoen 32,
1317 HP Almere
0625317270

Buitenschool De Campus
Karperweg 12
1317SN Almere
036 5400651/ 0625207153

Katholiek Christelijke basisschool
De Panta Rhei
Slufterplantsoen 2
1316KX Almere
036-5335349

Openbare basisschool de Argonaut
Zaagvisplantsoen 32
1317 HP Almere
0365334863

Consultatiebureau De driehoek
Allendestraat 42
1314SE Almere
0880029990

Stichting de Schoor
HBO Coach VVE
Simone Krol
0365278500
0621542702

Verschillende Logopedisten

Als er informatie over een kind gedeeld moet worden, vraagt de mentor van het kind eerst toestemming aan de ouders over dat onderwerp. Na schriftelijke toestemming mag er contact opgenomen worden met de samenwerkingspartners. Er vinden dan kind gesprekken plaats. Verder is er een samenwerking met de buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen, en de scholen die zich in de wijk bevinden. De pedagogisch medewerkers, collega's en de docenten kijken per activiteit wat ze voor elkaar kunnen betekenen en bespreken dan de samenwerking.

Voorzieningen

Grenzend aan de Hoge Ring ligt Waterwijk. In het centrum van Waterwijk ligt het Botplein met verschillende voorzieningen en een grote supermarkt. Waterwijk is een wijk voor jong en oud, verschillende basisscholen, maar ook een bloeiend wijkcentrum, de Draaikolk, met veel activiteiten voor jong en oud. Er is een sporthal waar basketbal, handbal, korfbal, volleybal, zaalhockey en zaalvoetbal gegeven wordt. Aangrenzend is voetbalvereniging Waterwijk.

Bewoners in de omgeving

De wijk heeft 7470 inwoners. 76 % van de woningen zijn koopwoningen, 19 % is huur. Het gemiddelde inkomen is 22500 Euro per bewoner per jaar. Er zijn 1170 mensen van de leeftijd 0 tot 15 jaar. 1955 van 25 tot 45 jaar.

De wijk is al een oudere wijk, er zijn veel eengezinswoningen. De laatste tijd zijn veel woningen verkocht. Het inkomen van de mensen verschillen heel erg per straat. Duurdere en goedkope woningen. Er is weer een groei in de wijk, jongere, beginnende gezinnen. Dus de wijk is weer aan het groeien voor de kinderopvang. De informatie over waterwijk is te vinden onder <http://www.weetmeer.nl/buurt/Almere/Waterwijk/00340206> (bron).

Overheid

De visie en het beleid van de gemeente voor de wijk is voor de aankomende tijd bekend. Naast Kinderplaza Pino wordt er in 2019/2020 gebouwd. Ook is de gemeente bezig om de Floriade in Almere te krijgen. Dat geeft veel extra werkgelegenheid. Mensen kunnen dan voor hun kinderen kinderopvang nodig hebben. Ouders kunnen bij toeslage.nl berekenen hoeveel kinderopvang toeslag ze terug krijgen. Dit is inkomsten afhankelijk.

Toekomst

Om een kinderopvang in deze wijk te hebben begint weer gunstig te worden. Er komen nieuwe gezinnen en die hebben opvang nodig. Voor de komende jaren ziet het er goed uit voor de kinderopvang.

Literatuurlijst/ bronvermelding

- *Beleidsplan Speelmaatje Pino*, M. Reitema (mei 2018).
- *Inleiding in de pedagogiek*. A. Becker, (2018). Assen: Koninklijke Van Gorcum.
- *Pedagogisch kader voor professionele netwerken onderwijs en kinderopvang*, A. V Keulen & A. Hol, (2014). Amsterdam: Uitgeverij SWP.
- *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar: Springplank naar een gefundeerde aanpak in de buitenschoolse opvang*. L. Schreuder, (2011). Amsterdam: Reed Business.
- *Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar*. E. Singer, L. Kleerekoper, & M. Vroom, (2009). Maarssen: Elsevier gezondheidszorg.
- <http://www.weetmeer.nl/buurt/Almere/Waterwijk/00340206>