

Inspectierapport

Pino (De Campus) (BSO)

Karperweg 12

1317SN ALMERE

Registratienummer 147894542

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	ALMERE
Datum inspectie:	18-11-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	9
Inspectie-items.....	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

BSO Pino De Campus maakt onderdeel uit van de kleine koepel Pino. Er is ook een KDV Pino en een KDV Peuterspeelmaatje Pino. Op de BSO kunnen maximaal 90 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud.

Inspectiegeschiedenis

In 2011 en 2012 werden reguliere onderzoeken uitgevoerd. Hierbij werden geen tekortkomingen geconstateerd.

In november 2013 werd een regulier onderzoek uitgevoerd. Er ontbrak een verklaring omtrent het gedrag (VOG).

In januari 2014 werd een nader onderzoek uitgevoerd. De ontbrekende VOG was aanwezig.

Huidige inspectie

Op 18 november 2014 werd onaangekondigd een regulier onderzoek uitgevoerd. De sfeer op de BSO was uitgelaten en gezellig. De kinderen speelden vrij binnen en buiten en er werd een verjaardag gevierd met een groepje kinderen. De documenten, zoals VOG's en diploma's, voldoen aan de eisen.

Constatering

Tijdens de inspectie werd geconstateerd dat de kinderen niet behoren tot basisgroepen van maximaal 20 kinderen. Op papier hebben de beroepskrachten als mentor wel ieder een groep kinderen, maar in de praktijk is de opvang in basisgroepen niet terug te zien.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Advies: handhaven op punt 2.3.1 en 2.3.2a, opvang in groepen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Tijdens deze inspectie ligt het accent op het pedagogisch handelen in de praktijk. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

Pedagogische praktijk

De observatie vond plaats in de verschillende groepsruimten en de buitenruimte van de BSO. Er waren in totaal 55 kinderen aanwezig met 6 beroepskrachten. De kinderen speelden vrij binnen en buiten en de beroepskrachten hadden zich verdeeld over de verschillende ruimten. Ook werd er met een groep kinderen in de centrale hal een verjaardag van één van de kinderen gevierd.

Emotionele veiligheid

"Er is een dagschema waarin dagelijkse routines en activiteiten plaatsvinden in een herkenbare en zelfde vertrouwde volgorde en dat kinderen herkennen/houvast biedt."

Observatie: De kinderen komen na school binnen en begroeten de beroepskracht die bij de ingang staat. Hierna pakken zij zelf in de keuken een fruitje en iets te drinken en eten en drinken eerst iets voor zij een activiteit kiezen en zich verspreiden. De kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met deze vaste werkwijze. Zij weten ook dat er in het atelier een activiteit meegedaan kan worden of vrij kan worden geknutseld. Wanneer een beroepskracht via de intercom omroept dat 'kinderen van 4, 5 en 6 jaar' naar de hal kunnen komen voor een verjaardagsfeestje, doen zij dit prompt. Ook deze werkwijze is zichtbaar bekend.

"Er is veel interactie tussen beroepskracht en kind, de interacties zijn hartelijk en vriendelijk."

Observatie: De interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen zijn hartelijk en spontaan. Wel valt op dat door de hectiek van een groot aantal kinderen die zich verspreiden over verschillende ruimten, de interacties wat oppervlakkig en kort blijven. Er is geen vertrouwelijk moment met een kleinere (basis)groep met vaste kinderen en een vaste beroepskracht.

Persoonlijke competentie

"In overleg mogen de kinderen het spelmateriaal zelf pakken."

"Het is mogelijk dat kinderen een eigen plekje voor privacy zoeken of creëren in een rustig deel van de groepsruimte."

Observatie:

Door de verdeling in verschillende speelkamers kunnen de kinderen zelf kiezen waar en met wie zij willen spelen. Het spelmateriaal is door de kinderen zelf te pakken. Op de vide is een leeshoek met boekenkasten en zitkussens ingericht, waar het rustig is. Hier trekt een klein groepje kinderen zich samen terug om prentenboeken te bekijken. Ook kan hier (zo nodig onder begeleiding van een beroepskracht) rustig huiswerk gemaakt worden.

Sociale competentie

"De beroepskrachten grijpen doorgaans in bij negatieve interacties tussen kinderen nadat zij een eerste indruk hebben gekregen van de situatie. Ze helpen de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen."

Observatie: Twee kinderen komen naar een beroepskracht toe en vertellen dat twee andere kinderen hen steeds na praten. De beroepskracht knielt op ooghoogte bij de kinderen en vraagt door over wat er is gebeurd. Dan vraagt zij aan de twee: "Hebben jullie al geprobeerd om te

zeggen dat je het niet leuk vindt?" De kinderen beamen dit. De beroepskracht gaat met hen mee om samen met de andere twee kinderen te gaan praten en het met elkaar op te lossen.

Normen en waarden

"Beroepskrachten kennen de afspraken, regels en omgangsvormen. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe."

Observatie: Een paar kinderen voetballen buiten in de voetbalkooi met een beroepskracht. Wanneer zij al twee keer te hoog heeft geschopt, herinneren de kinderen haar aan de regel dat ze laag moeten schoppen. Na twee keer is de afspraak: rode kaart! De beroepskracht gaat lachend uit de voetbalkooi en zegt dat de regels voor iedereen gelden, ook voor de juffen.

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie. Ook gelden normen voor de groepsgrootte, de opvang in basisgroepen en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

Van de aanwezige beroepskrachten, houder, groepshulp en ophaalkrachten zijn de VOG's bekeken. Deze voldoen aan de eisen.

Passende beroepskwalificatie

Alle aanwezige beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Op BSO Pino De Campus kunnen maximaal 90 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud. Op papier zijn de kinderen allemaal aan een vaste beroepskracht of 'mentor' toegewezen. Dit is degene die bijvoorbeeld de oudergesprekken voor dit kind zal voeren. In de dagelijkse praktijk op de BSO is echter niet terug te zien in welke basisgroep de kinderen horen en welke beroepskrachten hierbij horen.

De kinderen komen na schooltijd verspreid binnen en pakken zelf iets te eten en drinken, wat klaarstaat in de keuken. In iedere ruimte - keuken, eet- en tv-ruimte, grote centrale ruimte, atelier en boven in de speelkamers - is een beroepskracht aanwezig. Het toezicht is gebonden aan deze ruimten. Wanneer een kind iets te vragen heeft, zal het naar de beroepskracht toegaan die op dat moment in die ruimte aanwezig is.

Er is geen moment waarop de kinderen in basisgroepen van maximaal 20 kinderen bij elkaar zijn met een vaste beroepskracht. De houder geeft aan dat zij er zeker voor open staan om te gaan kijken op welke manier het werken met basisgroepen vormgegeven kan worden.

De opvang in groepen voldoet niet aan de voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie zijn er 55 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud. Zij worden begeleid door 6 beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten, houder, groepshulp en ophaal-krachten)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (november 2014)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Tijdens dit onderzoek ligt de nadruk op de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten tonen zich in de dagelijkse praktijk alert op veiligheid en hygiëne. Dat blijkt onder andere uit de volgende observaties:

- Groepsruimten en sanitair ogen schoon
- Op de toiletten zijn zeepdispensers en papieren handdoeken aanwezig
- De koelkast is schoon en goed op temperatuur
- Voedingsmiddelen zijn vers en goed verpakt
- De kinderen worden er aan herinnerd niet te spelen op de trap
- Het hek van de buitenruimte is steeds dicht en heeft een kindveilige opening
- Er is voldoende toezicht op het buitenspelen

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De BSO heeft de beschikking over verschillende ruimten verdeeld over twee verdiepingen.

Beneden is een centrale hal, waar kan worden gespeeld met onder andere tafelvoetbal en sjoelbakken. Ook is er ruimte voor groepsspel. Aan de centrale hal zit het atelier, waar de kinderen kunnen knutselen. De centrale keuken bevindt zich ook op de begane grond, evenals een ruimte voor rustige activiteiten zoals een computerspelletje. Hier is ook een zithoek met t.v.

Op de eerste verdieping bevindt zich een vide, die is ingericht als bibliotheek met zithoek en tafels om huiswerk te maken. Ook zijn er boven drie speelkamers: een verkleed-/schminkkamer, een poppenkamer en een bouw-/autokamer.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig voor de verschillende leeftijden.

De binnenruimte voldoet aan de voorwaarden.

Buitenspeelruimte

De BSO heeft een eigen buitenruimte. Deze is aangrenzend en omheind. Er is een voetbalkooi. Ook maken de BSO-kinderen onder begeleiding gebruik van speelruimte in de buurt.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pino (De Campus)
Website : <http://www.pinoalmere.nl>
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : Pino B.V.
Adres houder : Baarsweg 1
Postcode en plaats : 1317RZ ALMERE
Website : www.kindcentrumpino.nl
KvK nummer : 39076431

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 18-11-2014
Opstellen concept inspectierapport : 27-11-2014
Zienswijze houder : 11-12-2014
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-12-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft in de hoor en wederhoorfase een document toegestuurd met het vernieuwde beleid op het gebied van basisgroepen.