

Inspectierapport

Peuterspeelmaatje Pino (KDV)
Slufterplantsoen 2
1316KX ALMERE
Registratienummer 225075003

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	07-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie en inrichting	10
Ouderrecht	11
Inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

KDV Peuterspeelmaatje Pino is sinds augustus 2014 een onderdeel van Pino Kinderopvang in Almere. Naast dit KDV is er KDV Kinderplaza Pino en BSO Buitenschool De Campus. Op Peuterspeelmaatje Pino wordt gewerkt met een peuterspeelzaal-programma van halve dagen opvang. Er wordt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) geboden volgens het programma Uk en Puk.

Inspectiegeschiedenis

Op 12-08-2014 werd de inspectie voor registratie uitgevoerd. Enkele punten werden met de houder besproken ter verbetering. Deze zijn meegenomen in deze inspectie na registratie. In het onderzoek na registratie (13-01-2015) is vastgesteld, dat de gymzaal niet in de risico-inventarisatie was opgenomen en het inspectierapport was niet op de website was geplaatst. Er is geen advies tot handhaven gegeven.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek na registratie vond plaats op 07-01-2016. Er werd in de praktijk gekeken naar onder meer de binnen- en buitenruimte, de veiligheid en gezondheid in het dagelijks handelen en de pedagogische praktijk.

In de praktijk worden de 4 pedagogisch competenties gewaarborgd. Op een creatieve manier verzint de beroepskracht aanpassingen in een VE-activiteit vanwege de regen buiten. De kinderen laten zich enthousiast maken en hebben plezier in de activiteit in de gymzaal. Er is een vast dagprogramma en kinderen zijn bekend met de regels op de groep. Het nieuwe kindje op de groep wordt uitgelegd hoe alles gaat. De sfeer op de groep is gemoedelijk, de beroepskrachten behulpzaam en vriendelijk.

In de documenten ontbreken een aantal zaken, waaronder de meldcode op locatie, een aangepaste risico-inventarisatie en actieplannen en een vernieuwde klachtenregeling voor ouders. De toezichthouder adviseert een handhaving op deze punten.

VE

Op locatie wordt 8 dagdelen per week gewerkt met het VE-programma Uk en Puk. In de praktijk heeft de toezichthouder het gebruik van het VE-programma goed kunnen waarnemen. Eén van de beroepskrachten is nog niet in het bezit van een VE-certificaat, maar zal deze naar verwachting in maart 2016 ontvangen. De toezichthouder adviseert geen handhaving op dit item.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden. Deze inspectie richt zich met name op de praktijk.

Het inspectiebezoek vond plaats op een donderdagochtend tussen 09.00 en 10.30 uur. De observatie van de pedagogische praktijk is op de groep uitgevoerd.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen
Er is sprake van vaste andere kinderen en beroepskrachten op de groep.

Bijvoorbeeld: Er zijn twee vaste beroepskrachten en de kinderen komen op vaste dagen. De groep heeft hierdoor een vaste samenstelling.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen
*De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om **zichzelf en elkaar kunnen te ontdekken**.*

Bijvoorbeeld: De ochtendkring wordt afgesloten. De kinderen gaan naar de gymzaal om een activiteit te doen. Voordat de beroepskracht van start kan gaan met de activiteit, worden de kinderen uitgenodigd te gaan spelen. De kinderen rennen enthousiast op hun blote voeten door de ruimte.

De beroepskracht legt alvast een aantal blauwe hoepels op de grond en pakt Puk en zijn paraplu. De blauwe hoepels zijn plassen met water. De beroepskracht laat zien hoe Puk van plas naar plas springt en vraagt de kinderen hem na te doen. De kinderen staan te popelen om ook in de hoepels te springen. Eén voor één springen ze van plas naar plas. Daarna mogen ze ballen in een mand proberen te schieten.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

De beroepskrachten zorgen voor **gewoontevorming** in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen (bepaalde) kinderen. Kinderen **kennen elkaars gedrag**, imiteren elkaar en bouwen dit –met hulp– verder uit naar nieuwe ervaringen.

Bijvoorbeeld: Voordat de kinderen naar de gymzaal gaan, mogen ze hun schoenen uittrekken. De beroepskracht vraagt de kinderen deze onder hun stoel neer te zetten. Eén van de kinderen krijgt de schoenen niet uit, er zitten veters op de laars. Het meisje vraagt hulp aan de beroepskracht. Een ander kind zegt: Zij zet haar schoenen niet onder de stoel!' De beroepskracht zegt dat het kindje nieuw is en nog moet leren dat de schoenen onder de stoel moeten.

Normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met **vaste rituelen en bekende afspraken**. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

Bijvoorbeeld: Op de groep hangen pictogrammen. Na de ochtendkring loopt de beroepskracht naar de pictogrammen en vraagt de kinderen wat de volgende activiteit is die ze gaan doen. Eén voor één worden de plaatsjes doorgenomen. De kinderen benoemen wat ze zien en weten gedeeltelijk ook al wat er daarna gedaan zal worden.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de eisen.

Voorschoolse educatie

Er worden op 8 dagdelen in de week VE-activiteiten aangeboden. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Er worden altijd 2 beroepskrachten ingezet.

Kindercentrum Pino heeft de wachtlijst en geplaatste kinderen van peuterspeelzaal Dikkie Dik van De Schoor overgenomen. Dikkie Dik werkte met het VE-programma Puk en Ko (2-6 jaar). Kindercentrum Pino gaat verder met het VE-programma Uk en Puk (2-4 jaar). De methode stimuleert de peuters in hun ontwikkeling op het gebied van taal, motoriek, voorbereidend rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling.

Van de 2 beroepskrachten is er 1 in het bezit van een VE-certificaat. De 2e beroepskracht is in opleiding en naar verwachting in maart/april 2016 klaar met de opleiding.

De houder heeft opleidingsplan 2015/2016 opgesteld.

Conclusie

De houder voldoet aan alle voorwaarden, op het afronden van een VE-opleiding na. De toezichthouder adviseert geen handhaving op dit punt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. Reitema)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep en buiten)
- VVE-certificaten (1 beroepskracht)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Tevens gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

Van de 2 beroepskrachten is een VOG gezien die voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De 2 beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een groep van maximaal 14 kinderen. De kinderen komen in vaste samenstelling tijdens een ochtend- of middagdeel bijeen.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de eisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie zijn er 11 peuters van 2 en 3 jaar aanwezig met 2 beroepskrachten. In de school zijn tijdens openingstijden altijd andere volwassenen aanwezig die als achterwacht kunnen dienen.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal -Nederlands- wordt steeds gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. Reitema)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep en buiten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Tijdens het onderzoek voor registratie heeft de toezichthouder geconstateerd dat de gymzaal niet is meegenomen. Dit item is bij deze inspectie opnieuw bekeken.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder maakt voor de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gebruik van de zgn. 'bolletjeslijst.' De inventarisatie is naar aanleiding van het onderzoek na registratie voor het laatst aangepast op 15-09-2014.

RI veiligheid

De veiligheidsrisico's worden beschreven op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. De gezondheidsrisico's worden beschreven op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

RI gezondheid

In de RI gezondheid worden de thema's ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen geïnventariseerd.

Praktijk veiligheid en gezondheid

In de praktijk kan de beroepskracht goed vertellen over de verschillende afspraken m.b.t. bijvoorbeeld het verschonen, de loop naar het speelplein en de veiligheid op de groep. Wanneer de toezichthouder vraagt waar deze afspraken zijn vastgelegd, dan is dat niet bekend bij de beroepskracht. De houder geeft aan dat niet alle afspraken zijn vastgelegd.

Gymzaal

Tijdens de inspectie is de groep in de gymzaal een activiteit aan het uitvoeren. De beroepskracht maakt hiervan gebruik van de speeltoestellen. Zonder bevoegdheid mag een beroepskracht geen gebruik maken van speeltoestellen in een gymzaal. Dit was niet bekend bij de beroepskrachten. De houder en beroepskracht hebben hierop direct actie ondernomen en de activiteiten beperkt tot het spelen met losse spelmaterialen als hoepels en ballen. Het belang van het vastleggen van afspraken wordt hiermee onderstreept.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 07-01-2016 heeft de houder op 08-01-2016 een risico-inventarisatie gemaakt van de gymzaal.

Toiletruimte

De verschoontafel is sinds dit jaar verplaatst naar de toiletruimte buiten het lokaal. De toiletruimte is verbouwd voor het plaatsen van de verschoontafel.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 07-01-2016 heeft de houder op 08-01-2016 een risico-inventarisatie gemaakt van de toiletruimte.

Conclusie

De RI veiligheid en gezondheid wordt niet jaarlijks herzien. De beroepskrachten kunnen geen kennis nemen van de vastgestelde inventarisatie. Niet alle veiligheids- en gezondheidsafspraken zijn vastgelegd in een plan van aanpak.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De beroepskracht geeft aan dat de meldcode tijdens de vergadering in de zomer is besproken. De toezichthouder heeft hier geen notulen van ontvangen. Op locatie kan de beroepskracht de meldcode echter niet laten zien, alleen de sociale kaart. De houder geeft aan dat de intern begeleider van Pino de meldcode kindermishandeling momenteel aanpast. Op de groepen zouden afspraken zijn gemaakt voor de bespreking ervan. De toezichthouder heeft de meldcode kindermishandeling niet ontvangen van de houder.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden m.b.t. de meldcode kindermishandeling.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

Tijdens de openingstijden zijn er altijd 2 beroepskrachten aanwezig. In de deur van het KDV zit een raam, zodat vanuit de hal van de basisschool naar binnen gekeken kan worden. Vanuit de groepsruimte kan via een raam in de sanitaire ruimte van de peuters gekeken worden.

Conclusie

De uitvoering van het vierogenprincipe voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. Reitema)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep en buiten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (15-09-2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (15-09-2014)
- Actieplan veiligheid (15-09-2014)
- Actieplan gezondheid (15-09-2014)
- Notulen teamoverleg

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De binnenruimte van het KDV is ingericht met verschillende speelhoeken met een duidelijk doel. Zo is er een huishoek met een keukentje, poppen en verkleedkleden. Er zijn 2 bouwhoeken met auto's en constructiematerialen. Er is een leeshoek met bank en er zijn spellen en knutselmaterialen aanwezig.

Er is geen slaapkamer aanwezig, aangezien de peuters van 2 tot 4 jaar een dagdeel aanwezig zijn en niet slapen op het KDV.

Conclusie

De binnenruimte voldoet aan de eisen.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte bestaat uit een afgezet stuk van het aangrenzende schoolplein. De ruimte wordt samen met de kleuters van de school gebruikt. Er zijn 3 speeltoestellen en een zandbak aanwezig. De speeltoestellen zijn afgestemd op de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is overleg met de school op welk moment de peuterspeelzaal de ruimte exclusief gebruikt. Toch kan het voorkomen dat de ruimte gedeeld wordt met de kleuters, daar is voldoende ruimte voor. De peuters van de peuterspeelzaal krijgen dan een opvallend hesje aan.

Conclusie

De buitenspeelruimte voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep en buiten)

Ouderrecht

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstellingen werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Informatie

De ouders worden door Pino geïnformeerd door middel van de website, het pedagogisch beleids- en werkplan van Peuterspeelmaatje Pino en een informatieboekje. Er komen onderwerpen aan de orde als de beroepskracht-kindratio, de inzet van stagiaires, de werkwijze op het KDV, werken met Puk en Ko en het vierogenprincipe.

Op de website 'www.pinoalmere.nl' is het GGD inspectierapport van Peuterspeelmaatje Pino niet terug te vinden.

Per 1 januari 2016 is de houder verplicht een eigen interne afhandeling van klachten op te stellen. Een aansluiting bij de Geschillencommissie is daarnaast ook verplicht. De oudercommissie heeft adviesrecht over de klachtenregeling en de wijzigingen daarvan. Ouders moeten adequaat worden geïnformeerd over de klachtenregeling, ook als deze wordt gewijzigd.

Conclusie

De houder informeert de ouders onvoldoende m.b.t. het plaatsen van het inspectierapport en het informeren over de wijzigingen in de klachtenregeling en het bestaan van de Geschillencommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

Per 1 januari 2016 is de klachtenregeling voor ouders veranderd in de Wet kinderopvang. Tevens moet de houder zich inschrijven bij de Geschillencommissie.

Ouders moeten een klacht kunnen indienen over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder

De schriftelijke regeling voorziet erin dat:

- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder heeft zich per 08-01-2016 ingeschreven bij de Geschillencommissie.

Conclusie

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie, maar heeft een vernieuwde regeling voor de afhandeling van klachten van ouders niet aangeleverd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. Reitema)
- Website
- Inschrijving Geschillencommissie 08-01-2016
- Rapport onderzoek na registratie 13-01-2015

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelmaatje Pino
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : M.C. Reitema
Adres houder : Baarsweg 1
Postcode en plaats : 1317RZ ALMERE
KvK nummer : 56871406
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 07-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2016
Vaststelling inspectierapport : 12-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.